

### מדיניות ביטול כרטיסים

ביטול הכרטיסים שנרכשו באמצעות האתר יעשו בהתאם לתקנון זה:  
א. כל מי שרוכש כרטיס באתר יכול לבטל את עסקת הרכישה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981  
ב. לפניכם מוצגים בתמצית כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם הכללים המחייבים)

### בביצוע רכישה של כרטיסים מהאתר

במקרה של ביטול הזמנה בתקופה של חודש לפני מועד האירוע: החזר כספי של 75% מסכום התשלום בעבור הכרטיסים. במקרה של ביטול הזמנת בתקופה של שבועיים לפני מועד האירוע: החזר כספי של 50% מסכום התשלום בעבור הכרטיסים. במקרה של ביטול הזמנה בתקופה של שלושה ימים לפני מועד האירוע: אין החזר כספי. במקרה של ביטול האירוע מצד המארגנים: יינתן החזר כספי מלא עבור הכרטיסים באמצעות זיכוי אמצעי התשלום המקורי ממנו בוצעה ההזמנה בתוך 7 ימי עסקים ממועד ביטול האירוע.

### ניתן לשלם באחת מהדרכים הבאות:

- תשלום מקוון - דרך אתר האינטרנט באמצעות כרטיס אשרא
  - עסקת אשראי טלפונית
  - אפליקציית ביט
  - העברה בנקאית:
- בנק לאומי - סניף אזור 827 | חשבון מספר: 2333852 ע"ש אלעד שבר מדיה גרופ

### **מדיניות פרטיות:**

קבוצת אלעד שבר - תקשורת מנצחת אינה מעבירה לאף גורם שלישי שום מידע אודות לקוחותיה (לרבות פרטים אישיים וכרטיסי אשראי) סליקה באתר נעשית על ידי חברת הסליקה "טרנזילה" מבית אינטרספייס, העומדת בכל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים לצורך כך. מספרי כרטיסי האשראי אינם מועברים במישרין או בעקיפין לידינו ואינם נשמרים בשום מאגר מידע. עם זאת קבוצת אלעד שבר תקשורת אינה אחראית לתקלה או אי סדר אשר עלול לנבוע ממערכת הסליקה באתר. לצורך בירורים בנושא זה יש לפנות ישירות לחברת טרנזילה. קבוצת אלעד שבר תקשורת מנצחת שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מידי פעם ופעם באמצעות כתובת המייל של הלקוח אודות אירועים חדשים ומוצרים אשר לדעתה יתאימו ללקוח אליו נשלח המייל.

**בכל שאלה נוספת ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו באמצעות אחת מהדרכים הבאות:**

כתובת דואר אלקטרוני: [office@esmg.co.il](mailto:office@esmg.co.il)

טלפון במשרד: 0722-131317

כתובת בית העסק: השיקמה 17, אזור (קומה מינוס 1) - בתיאום מראש