

## מדיניות החזרות וביטולים

ביטול שירותים והחזרת מוצרים פיזיים

1. ביטול עסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן:

- מוצר פיזי: ניתן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מקבלת המוצר או המסמך עם פרטי העסקה.
- שירות: ניתן לבטל בתוך 14 ימים מקבלת המסמך עם פרטי העסקה, בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן.

2. ביטול עסקה מתמשכת:

- ניתן לבטל אם טרם חלפו 14 ימים מהתחלת השירות או מקבלת המסמך עם פרטי העסקה.
- בעסקה שאינה מתמשכת, יש לבטל לפחות 3 ימי עבודה לפני תחילת השירות ובתנאי שלא נעשה בו שימוש.

3. תשלום בגין שירותים:

- בעסקה מתמשכת, תחויב בתשלום יחסי עבור השירות שניתן עד למועד הביטול.
- לא יינתן זיכוי עבור תקופה שלא נוצלה בשירותים מחזוריים.

4. ביטול עקב פגם או אי התאמה:

- במקרה של פגם במוצר או אי התאמה, כספך יוחזר בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול.
- אם קיבלת את המוצר, יש להחזירו לכתובת: אלעד שבר – תקשורת מנצחת בע"מ רח' רוז'ינסקי 18 א' – ראשון לציון.

5. ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה:

- במקרה כזה, כספך יוחזר בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, למעט דמי משלוח או טיפול המצוינים בנפרד.

6. החרגות לביטול עסקה:

- לא ניתן לבטל עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה בגין טובין ושירותים הקבועים בסעיף 14 ג (ד) לחוק הגנת הצרכן, לרבות טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שאריזתם נפתחה. כמו כן, אין החזר כספי על מוצר דיגיטלי גם אם אינו שומש אוו נצפה אוו נפתח (על פי דין).

- במקרה של הרשמה ותשלום עבור סדנאות, הכשרות, ימי עיון, אודישנים, פגישות יעוץ או כל אירוע פיזי או וירטואלי אחר של החברה. לא יינתן החזר כספי בגין אי הגעה אוו איחור אוו הגעה לחלק מהאירוע אוו אי שביעות רצון מהתכנים המועברים או התוצאות המתקבלות. כמו כן לא יינתן זיכוי כספי על בקשת ביטול שנתקבלה בטווח זמן של פחות מ-7 ימי עסקים מהמועד של האירוע או הסדנה.

**מדיניות פרטיות ושימוש במידע**

**איסוף מידע**

- מידע שנאסף: נתוני שימוש באתר, כתובת IP, מערכת הפעלה, מכשיר קצה, עמודים שנצפו, תכנים שטענת, שירותים בהם התעניינת ועוד.

- שימוש ברשתות חברתיות: כפוף לתנאי הפרטיות של הרשתות החברתיות ושירותים מקוונים אחרים.

**שימוש במידע**

- מטרת השימוש:

- לאפשר שימוש באתר ובשירותיו.
- לזהות משתמשים ולחסוך הזנת פרטים חוזרת.
- שיפור והעשרת תכנים ושירותים.
- שליחת מידע ופרסומים.
- יצירת קשר בעת הצורך.
- ניתוח ובקרה סטטיסטית.
- אכיפת תנאי השימוש ומילוי דרישות חוקיות.

### מסירת מידע לצדדים שלישיים

- מקרים בהם יימסר המידע:
- אספקה תקינה של שירותי האתר.
- הפרת תנאי השימוש או ביצוע פעולות מנוגדות לדין.
- קבלת צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת.
- מחלוקות משפטיות בין המשתמש ל - events.esmg.co.il
- מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש.
- העברת מידע לחברות קשורות בהתאם למדיניות זו.
- מסירת מידע אנונימי וסטטיסטי לצדדים שלישיים.

### אבטחת מידע

- אבטחה: events.esmg.co.il מפעילה מערכות ונהלים לאבטחת המידע. עם זאת, אין וודאות מוחלטת למניעת גישה בלתי מורשית.

### Cookies

- שימוש בקבצי Cookies: לאיסוף נתונים סטטיסטיים, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפות המשתמש ואבטחת מידע.
- Cookies מצדדים שלישיים: Google Analytics, שירותי פרסום של גוגל, רשתות חברתיות.
- נטרול Cookies: אפשרי דרך הגדרות הדפדפן, אך עשוי לגרום לאי-זמינות של חלק מהשירותים באתר.

#### **פרטי תשלום**

- דרכי תשלום :
- תשלום מקוון בכרטיס אשראי.
- עסקת אשראי טלפונית.
- אפליקציית ביט.
- העברה בנקאית : בנק לאומי, סניף אזור 827, חשבון 2333852, ע"ש אלעד שבר מדיה גרופ.

#### **יצירת קשר**

- כתובת דוא"ל : [office@esmg.co.il](mailto:office@esmg.co.il)
- טלפון : 0722-131317
- כתובת למשלוח דואר : רוזינסקי 18 א', ראשון לציון