

## **תנאים והגבלות לשירות "אבחון (מבחן) קולי ומשוב מקצועי בחינם"**

שליחת בקשה למשוב או שימוש בשירות מהווה את הסכמתך לתנאים המפורטים במסמך זה.

### 1. שירות חינם חד-פעמי

השירות ניתן ללא תשלום, ומיועד לשימוש חד-פעמי בלבד לכל לקוח.  
כל לקוח זכאי לאבחון קולי אחד בלבד במסגרת שירות זה.

### 2. שיקול דעת

החברה שומרת לעצמה את הזכות המלאה להחליט האם לספק משוב מקצועי ללקוח, וללא צורך במתן הסבר או נימוק להחלטה. במידה והחברה תחליט כי אין מקום למשוב, לא תינתן ללקוח כל זכות לערער או לדרוש שירות נוסף.

### 3. העדר התחייבות

השירות ניתן כמות שהוא (AS IS) ללא כל התחייבות מצד החברה להמשך טיפול, ייעוץ או כל שירות נוסף. החברה אינה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כולל אובדן רווחים או כל נזק אחר שעלול להיגרם כתוצאה מהשימוש בשירות זה או מהסתמכות על משוב שניתן (או לא ניתן).

### 4. הגבלת אחריות

החברה לא תישא בכל אחריות לכל תביעה, נזק או עלות מכל סוג שהוא הנובעים מהשימוש בשירות. כל תביעה כנגד החברה מוגבלת לסכום של שקל אחד בלבד (1 ש"ח), גם אם קיים חוק או תקנה אחרת החלים בנושא. החברה מספקת את המשוב המקצועי כמיטב הבנתה, במטרה לשפר ולייעץ בלבד. עם זאת, ייתכן כי תוכן המשוב לא יתאים לציפיות הלקוח או ייתפס כפוגעני. החברה אינה אחראית לכל פגיעה, נזק רגשי או תחושה שלילית שעלולה להיגרם כתוצאה מקבלת המשוב. המשוב הינו בגדר המלצה בלבד ואינו מחייב את הלקוח לפעול על פיו.

### 5. שמירה על פרטיות

החברה מתחייבת לשמור על פרטיות הלקוחות ולא תעביר את המידע שנמסר במסגרת השירות לצד שלישי כלשהו, למעט מקרים שבהם החוק מחייב זאת.

### 6. שינוי תנאים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או לעדכן את התנאים וההגבלות הללו בכל עת וללא הודעה מוקדמת. השימוש בשירות לאחר שינוי התנאים ייחשב כהסכמה של הלקוח לתנאים המעודכנים.

### 7. מקום שיפוט

כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים תידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בעיר ראשון לציון.